

Інформація про страхового посередника

Страховий агент

Повне найменування: **Товариство з обмеженою відповідальністю "Страхова агенція "єАгент"**

Скорочене найменування: **ТОВ "Страхова агенція "єАгент"**

Код ЄДРПОУ 45627149

Місцезнаходження: Україна, 01001, м.Київ, вул. Чикаленка Євгена, буд. 9

Адреса вебсайту: <https://eagent.in.ua>

Інформація про страхового посередника знаходиться за посиланням

<https://www.eagent.in.ua/info>

1. Страховий субагент

Найменування: **ТОВ "БРИТИШ ІНШУРАНС"**

РНОКПП / Код ЄДРПОУ: **45251022**

Місцезнаходження: **01010, місто Київ, пров. Бутишів, буд. 21/17, кв. 1**

Адреса вебсайту: <https://britishinsurance.com.ua>

2. Повноваження Страхового субагента

ТОВ "БРИТИШ ІНШУРАНС" є страховим посередником, який діє від імені та за дорученням страхового агента ТОВ "Страхова агенція "єАгент" а надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі:

1. рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення Договорів страхування;
2. пропонування, пропозиція та консультування Страхувальника щодо укладення Договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення Договорів страхування;
3. укладення Договору страхування;

3. Перелік класів страхування, за якими Страховий субагент реалізує страхові продукти:

- Клас 1 "Страхування від нещасного випадку (в тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);
- Клас 2 "Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)";
- Клас 3 "Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)";
- Клас 10 "Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за ризиком страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільноправової відповідальності власників наземних транспортних засобів»;

- Клас 13 "Страховання іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)";
- Клас 16 "Страховання інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)";
- Клас 18 "Страховання витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі)"

4. Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту

ТОВ "БРИТИШ ІНШУРАНС" надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта до служби підтримки на пошту office@britishinsurance.com.ua.

5. Реквізити для сплати страхової премії за договорами страхування на поточний рахунок Страхового агента:

ТОВ Страхова агенція «єАгент»

ЄДРПОУ: 45627149

Номер поточного рахунку: UA023052990000026002006246803 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Призначення платежу "Страховий платіж за договором страхування № _____ від _____ р."

6. Номер запису в Реєстрі посередників

Реєстраційний номер - 00012410 від 28.03.2025 р.

ID-запису - KMBMW8236504434

7. Перелік співробітників з реалізації страхових продуктів

Тип працівника з реалізації страхових продуктів	ІПБ	Посада	Інформація про підтвердження необхідного рівня знань	Перелік СК та ЄДПОУ	Класи страхових продуктів
Керівник з реалізації страхових продуктів	Гришан Юрій Петрович	Директор	сертифікат №000378 від 28.03.2025 АТ СК "ІНГО"	ПРАТ АРКС, ЄДПОУ 20474912; ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», ЄДПОУ 33908322; АТ ББС ІНШУРАНС, ЄДПОУ 20344871; ПРАТ ВУСО, ЄДПОУ 31650052; ТДВ Експрес страхування, ЄДПОУ 36086124; ПРАТ Еталон, ЄДПОУ 20080515; ПРАТ Євроінс Україна, ЄДПОУ 22868348; ПРАТ ЄСА, ЄДПОУ 19411125; ПРАТ ЄТС, ЄДПОУ 34692526; АТ ІНГО, ЄДПОУ 16285602; ПРАТ "Інноваційний Страховий Капітал", ЄДПОУ 32942598 ПРАТ Інтер-Поліс, ЄДПОУ 19350062; ПРАТ КНЯЖА, ЄДПОУ 24175269; ПАТ Оранта, ЄДПОУ 00034186; ПАТ ПЗУ Україна, ЄДПОУ 20782312; ПРАТ Респект, ЄДПОУ 22448445; ПРАТ УНІВЕРСАЛЬНА, ЄДПОУ 20113829; ПРАТ УНІКА, ЄДПОУ 20033533; ПАТ УСГ, ЄДПОУ 30859524; ПРАТ УТСК, ЄДПОУ 22945712	Клас 1 «Страховання від нещасного випадку (в тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання»; Клас 2 «Страховання на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування»; Клас 3 «Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу»; Клас 10 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника» за ризиком страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування швільноправової відповідальності власників наземних транспортних засобів»; Клас 13 «Страховання іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)»; Клас 16 «Страховання інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)»; Клас 18 «Страховання витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі»

8. Наявність істотної участі в будь-якому страховику

ТОВ "БРІТІШ ІНШУРАНС" не має істотної участі в будь-якому зі страховиків.

9. Наявність істотної участі страховика у страховому субагенті

Будь-який страховик не має істотної участі в ТОВ "БРІТІШ ІНШУРАНС".

10. Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати

За укладання договорів страхування страховий субагент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії). Винагороду страховому субагенту сплачує страховий агент.

11. Розмір та спосіб оплати послуг страхового субагента безпосередньо клієнтом

Клієнт не оплачує послуги страхового субагента.

12. Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення

Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.

13. Інформація про механізми та способи захисту прав

Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового субагента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу.

Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглиості:

- Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240);
- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua).

Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.